



Hey Xaver,

Den Microlino Konfigurator werden wir am **Donnerstag, den 9. Juni**, live schalten. Hier sind die wichtigsten Informationen im Vorfeld.

## RESERVATION ODER ANZAHLUNG

Wie wir bei unserem Virtual Launch Event angekündigt haben, werden wir zuerst in der Schweiz mit der Auslieferung beginnen, gefolgt von Deutschland und Italien gegen Ende des Jahres. Was bedeutet das für dich?

- **Reservatoren & Neukunden aus der Schweiz**

Um deinen Platz auf unserer Warteliste zu sichern, bitten wir dich um eine Anzahlung von 500 CHF, die du nach der Konfiguration deines Microlino 2.0 per Kreditkarte bezahlen kannst. Eine Reservation ohne Anzahlung wird nicht mehr möglich sein. Du kannst deine Konfiguration innerhalb von 14 Tagen nach der Anzahlung noch ändern. Nach dieser Frist wirken sich alle Änderungen auf dein Lieferdatum aus.

- **Reservatoren & Neukunden ausserhalb der Schweiz**

Du kannst deinen Microlino 2.0 vorerst ohne Anzahlung konfigurieren. Sobald dein Land für den Markteintritt freigegeben ist, werden wir dich auffordern, die Anzahlung zu leisten, um deine Reservierung zu bestätigen.

### DELIVERIES & EDITIONS

 CH: SUMMER 2022	 DE & IT: Q4 2022	 REST OF EU: 2023
 PIONEER SERIES: SUMMER 2022	 DOLCE & COMPETIZIONE: END OF 2022 / Q1 2023	 URBAN: Q2 2023

## WIE KONFIGURIERE ICH MEINEN MICROLINO 2.0?

Du wirst eine Benachrichtigung mit einem direkten Link zum Konfigurator erhalten, sobald dieser am Donnerstag online ist. Folge den Anweisungen, wenn du:

### **Du hast bereits einen Microlino 1.0 auf unserer Webseite konfiguriert?**

Das bedeutet, dass du bereits ein Profil auf unserer Webseite hast, mit dem du dich einloggen kannst. Führe die folgenden Schritte aus:

1. Klicke auf das Profilsymbol auf der Microlino Webseite
2. Melde dich mit deiner E-Mail Adresse an. Wenn du dein Passwort vergessen hast, kannst du einfach auf "Passwort vergessen" klicken und du bekommst ein neues Passwort per E-Mail zugestellt.
3. Sobald du eingeloggt bist, kannst du deine Edition auswählen und deinen Microlino konfigurieren.

### **Du hast noch keinen Microlino 1.0 konfiguriert?**

Das bedeutet, dass du noch kein Profil auf unserer Webseite hast und deinen Microlino direkt konfigurieren kannst. Bitte stelle sicher, dass Du die gleiche E-Mailadresse verwendest, mit der du diese E-Mail erhalten hast.

Bitte beachte, dass es zu längeren Ladezeiten auf der Webseite kommen kann, wenn zu viele Personen gleichzeitig darauf zugreifen. Nimm dir also ruhig Zeit! Falls du deine Reservierung mit einer Anzahlung erst ein paar Stunden oder Tage später bestätigst, hat das keine Auswirkungen auf deinen Platz auf der Warteliste.

## FAQ'S

### **Welche Kriterien werden für meinen Platz auf der Warteliste berücksichtigt?**

Es gibt drei Faktoren, die dabei eine Rolle spielen:

- Land und Ort
- Der Zeitpunkt der ersten Reservierung
- Welches Fahrzeug konfiguriert wurde. (Fahrzeuge der Pioneer Series mit der Pioneer Mitgliedschaft werden in ihrem jeweiligen Gebiet als Erstes ausgeliefert).

### **Was passiert nach meiner Reservierung oder Reservierung mit Anzahlung?**

**Reservierung:** Du wirst benachrichtigt, sobald dein Land für den Markt zugelassen ist, und wir werden dich auffordern, die Anzahlung zu leisten, um deine Reservierung zu bestätigen.

**Anzahlung:** Wir setzen uns mit dir in Verbindung, sobald dein Microlino für die Produktion bereit ist. Du kannst dann deine Konfiguration bestätigen und erhältst die Rechnung über den Restbetrag. Bitte beachte, dass du deine Konfiguration bis 14 Tage nach der Anzahlung anpassen kannst. Nach Ablauf dieser Frist wirken sich jegliche Änderungen auf den Liefertermin aus.

### **Kann ich meine Reservierung stornieren und die Anzahlung zurückerhalten?**

Wenn du deine Reservierung stornieren möchtest, setzen dich bitte per E-Mail mit uns

in Verbindung. Wir erstatten dir die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50 CHF.

#### MEHR FAQ'S

